



*Dar chuti a přátelství*



# Všeobecné obchodní podmínky nákupní služby Adelkovna.cz

**Verze platná od 1. dubna 2024**

společnost ADÉLKA a.s., se sídlem U Pekárny 849, 393 01 Pelhřimov, IČO: 25156063, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 812 (dále jen „**Prodejce**“) provozuje webové rozhraní [www.adelkaonline.cz](http://www.adelkaonline.cz) s online službami. Mimo jiné službu pro online nákupy na adrese: <https://adelkovna.adelkaonline.cz>

## I. Služba Adelkovna.cz

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) stanoví práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s využitím služby Adelkovna.cz, dostupné prostřednictvím <https://adelkovna.adelkaonline.cz> (dále jen „**Služba**“). Ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

Na internetové stránce <https://adelkovna.adelkaonline.cz> (dále jen „**webová stránka**“) společnost ADÉLKA prezentuje zboží, které zákazník může prostřednictvím Služby objednat a koupit. Registrovanému uživateli je zobrazeno zboží dle provozovny Prodejce vybrané uživatelem, společně s cenami, což představuje návrh na uzavření kupní smlouvy ze strany společnosti ADÉLKA a.s.

K využití Služby je oprávněna osoba, která souhlasí s VOP a řádně se zaregistruje ke Službě přes webovou stránku (dále jen „**Zákazník**“).


## II. Registrace Zákazníka, uživatelský účet, zrušení registrace


Zákazník na základě vyplnění registračního formuláře na webové stránce získá přístup do svého uživatelského rozhraní (dále jen „**Uživatelský účet**“). Pouze ze svého uživatelského účtu může Zákazník zadávat objednávky zboží.

Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je Zákazník povinen uvést správné, přesné a pravdivé údaje. Zákazník se může do Služby registrovat pouze jednou, a to na základě první úspěšně ukončené registrace.



[www.adelka.cz](http://www.adelka.cz)

 Adélka a.s. Pelhřimov

 adelka.a.s



*Dar chuti a přátelství*



Údaje uvedené v Uživatelském účtu je Zákazník při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat, a to přímo ve svém Uživatelském účtu. Údaje uvedené Zákazníkem v Uživatelském účtu a při objednání zboží jsou považovány společností ADÉLKA a.s. za správné. Pro zrušení registrace je nutné telefonicky kontaktovat Prodejce. Opakované zakládání a rušení Uživatelských účtů Zákazníkem je považováno za podstatné porušení těchto VOP.

Zákazník bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení společnosti ADÉLKA a.s.

Společnost ADÉLKA a.s. je oprávněna okamžitě pozastavit či zrušit registraci Zákazníka, pokud je zde důvodné podezření, že Zákazník porušuje tyto VOP anebo ustanovení právních předpisů, zneužívá Službu či jiné služby nebo poskytnuté výhody ze strany společnosti ADÉLKA a.s., a to jakýmkoliv způsobem, neoprávněně zasahuje do struktury webové stránky společnosti ADÉLKA a.s. anebo ohrožuje její fungování. Registrace dále zaniká skončením poskytování Služby společností ADÉLKA a.s..

Během registrace si Zákazník vytvoří přístupová hesla ke svému Uživatelskému účtu. Zákazník je povinen uchovávat toto heslo v tajnosti a nesdílet ho s dalšími osobami. Zákazník nese plnou odpovědnost za veškeré úkony, které jsou z jeho Uživatelského účtu učiněny. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu společnost ADÉLKA a.s. informovat, pokud má jakékoli podezření na zneužití či zpřístupnění svého hesla třetí osobě. Společnost ADÉLKA a.s. neodpovídá Zákazníkovi za škody, které mu vznikly v důsledku vyzrazení nebo zneužití jeho přístupového hesla.

### III. Webová stránka

Vlastníkem a provozovatelem webové stránky je společnost ADÉLKA a.s., která je v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, oprávněna vykonávat majetková práva k této webové stránce. Společnosti ADÉLKA a.s. náleží veškerá autorská práva k vlastnímu obsahu, vizualizaci a designu Webové stránky včetně veškerých vyobrazení na těchto stránkách, jakož i k databázím tvořícím její obsah.


Fotografie zboží zobrazeného na webové stránce mají ilustrační charakter, používají se výhradně pro prezentaci zboží a mohou se mírně lišit od skutečné podoby zboží. Fotografie a popis pod jednotlivým zbožím dodávají výrobci, dodavatelé nebo společnost ADÉLKA a.s.


Všechny informace uvedené na webové stránce, včetně ochranných známek, fotografií, popisů a aplikací jsou chráněny právními předpisy. Každé jejich nepovolené použití, ať už úplné nebo částečné, představuje porušení právních předpisů.

Každý, kdo navštíví <https://adelkovna.adelkaonline.cz>, je uživatelem těchto webových stránek (dále jen „Uživatel“) a je povinen se při jejich používání řídit platnými právními předpisy,



[www.adelka.cz](http://www.adelka.cz)

 Adélka a.s. Pelhřimov

 adelka.a.s



*Dar chuti a přátelství*



jednat v souladu s dobrými mravy a těmito VOP, nepoškozovat dobré jméno a práva společnosti ADÉLKA a.s. ani práva ostatních Uživatelů.

Uživatel se zavazuje, že zejména nebude:

1. užívat jak celek, tak i jednotlivé součásti webové stránky jinak než pro vlastní potřebu, tj. zejména nebude nad rámec své potřeby kopírovat, stahovat a šířit obsah uvedených webových stránek bez předchozího souhlasu jejich vlastníka;
2. zasahovat jiným Uživatelům do užívání webové stránky a jakýmkoli způsobem jim v užití této webové stránky bránit, pokoušet se vniknout do Uživatelských účtů jiných Zákazníků;
3. zakládat více Uživatelských účtů s úmyslem poškodit poskytovatele Služby, neoprávněně čerpat jednorázové výhody spojené s účtem Zákazníka nebo omezit přístup ke Službě jiným;
4. zasahovat jakýmkoliv způsobem bez souhlasu společnosti ADÉLKA a.s. do obsahu či technické podstaty webové stránky;
5. zasahovat do bezpečnosti webové stránky;
6. využívat webové stránky pro rozesílání nevyžádaných zpráv (spam) a řetězových zpráv, zasílat na tyto stránky viry nebo jakékoli nebezpečné či škodlivé programy.

Společnost ADÉLKA a.s. je oprávněna závadný obsah z webové stránky odstranit a požadovat a vymáhat po Uživateli, který zneužitím Služby způsobil společnosti ADÉLKA a.s. škodu, uhrazení této škody v plné výši.

Společnost ADÉLKA a.s. vyvíjí maximální úsilí ke zkvalitnění Služby a zajištění přesnosti, správnosti a aktuálnosti obsahu webové stránky. Při používání webové stránky může dojít k chybám nebo technickým problémům. V takovém případě, může Zákazník závadu nahlásit telefonicky a společnost ADÉLKA a.s. se pokusí závadu bez zbytečného odkladu odstranit.


Společnost ADÉLKA a.s. si vyhrazuje právo omezit přístup Uživatelů k webové stránce na dobu nezbytně nutnou k provedení oprav, údržby nebo upgradu systému či implementace nových prvků systému.


Zákazník souhlasí s tím, že společnost ADÉLKA a.s. nenese odpovědnost za:

1. technické obtíže, přerušení fungování webové stránky;
2. nekompatibilitu webové stránky s koncovým zařízením, softwarem Zákazníka nebo s jeho připojením k síti elektronických komunikací;



[www.adelka.cz](http://www.adelka.cz)

 Adélka a.s. Pelhřimov

 adelka.a.s



*Dar chuti a přátelství*



3. chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím účelem.

Společnost ADÉLKA a.s. neodpovídá za jakoukoli škodu nebo ušlý zisk, který vznikl Zákazníkovi přímo nebo nepřímo v důsledku:

- (a) přerušení fungování webové stránky,
- (b) neoprávněného zásahu Zákazníka nebo jakýchkoli třetích osob do webové stránky

#### **IV. Dostupnost produktů a uzavření kupní smlouvy**

Veškerá prezentace zboží umístěná na webové stránce společnosti ADÉLKA a.s. je informativního charakteru a společnost ADÉLKA a.s. není povinna uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Dostupnost zboží prezentovaného na webové stránce je vázána na skladové zásoby a společnost ADÉLKA a.s., dostupnost veškerého zboží negarantuje.

Zákazník prostřednictvím Služby objedná zboží, které společnost ADÉLKA a.s. nabízí na webové stránce.

Kupní smlouva mezi společností ADÉLKA a.s. a Zákazníkem je uzavřena okamžikem, kdy společnost ADÉLKA a.s. elektronicky potvrdí Zákazníkovi objednávku na jeho emailovou adresu uvedenou při registraci.

Zákazník je oprávněn změnit svou objednávku za podmínek uvedených v těchto VOP. Pokud Zákazník zadá změnu své objednávky (učiní návrh na změnu kupní smlouvy), může dojít ke změně ceny zboží dle cen platných v den změny objednávky (více viz čl. V. Cena zboží a platební podmínky).


Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití prostředků komunikace na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy si hradí Zákazník sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.


#### **V. Cena zboží a platební podmínky**

Aktuální cena zboží je uvedena na webové stránce po přihlášení registrovaného Uživatele. Cena zboží na webové stránce může být společností ADÉLKA a.s. měněna, a to kdykoliv bez udání důvodu.



[www.adelka.cz](http://www.adelka.cz)

 Adélka a.s. Pelhřimov

 adelka.a.s



*Dar chuti a přátelství*



Cena zboží je Zákazníkovi sdělena vždy dopředu před uzavřením kupní smlouvy či před přijetím její změny, a to prostřednictvím webové stránky. O kupní ceně zboží v příslušné objednávce bude Zákazník také informován při potvrzení této objednávky ze strany ADÉLKA a.s. a také prostřednictvím elektronického dodacího listu zaslaného na registrovanou emailovou adresu Zákazníka.

Při objednávce zboží na váhu si společnost ADÉLKA a.s. vyhrazuje právo na dodání zboží s přiměřenou hmotností odchylkou. V tomto případě může dojít ke změně ceny zboží v závislosti na této hmotností odchylce.

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Za doručení a předání zboží zákazníkovi v provozovně Prodejce není Zákazníkovi účtován žádný poplatek.

Cenu zboží, včetně ceny za obaly, pokud je v objednávce zvolena možnost „Balení prodejnou“, Zákazník uhradí online platbou přes platební bránu ČSOB.

Zákazník je povinen před uskutečněním objednávky ověřit, zda platnost jeho platební karty nevyprší přede dnem předpokládaného doručení objednaného zboží.

V souladu s § 28 odst. 1 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty společnost ADÉLKA a.s. nevystavuje daňové doklady. Společnost ADÉLKA a.s. zašle Zákazníkovi dodací list v elektronické podobě na registrovanou emailovou adresu a v listinné podobě jej Zákazník obdrží při převzetí zboží.


## **VI. Dostupnost zboží a nadlimitní objednávky**


Z důvodu zajištění dostupnosti zboží co největšímu počtu zákazníků, může společnost ADÉLKA a.s. předem stanovit maximální limity odběru položek zboží jedním Zákazníkem. Objednávku velkého množství jednoho druhu zboží posoudí Prodávající, a to s přihlédnutím k

ceně zboží, druhu, skladovým zásobám, možnostem dopravy apod. O nedoručení nadlimitní objednávky, či o jejím omezení ze strany společnosti ADÉLKA a.s. bude zákazník vždy předem vyzooměn.



[www.adelka.cz](http://www.adelka.cz)

 Adélka a.s. Pelhřimov

 adelka.a.s



*Dar chuti a přátelství*



## VII. Zadání, změna objednávky Zákazníkem

Zákazník zadává svoji objednávku po svém zaregistrování prostřednictvím aplikace na webové stránce.

Objednávku provádí Zákazník prostřednictvím Uživatelského účtu, a to nejpozději do 13:00 hod. dne předcházejícího dni, ve kterém má být zboží doručeno. Některé produkty je nutné objednávat s větším časovým předstihem. Přesný termín a čas nutného objednání je uveden u každého produktu. Pokud není stanoveno jinak, objednávku na příští den je možné vytvořit a odeslat do 13.00.

Společnost ADÉLKA a.s. je oprávněna zrušit celou nebo část objednávky též z důvodu poruchy na výrobním zařízení nebo technického výpadku Služby.

## VIII. Doručení a převzetí, poplatek za obaly

Zákazník při objednávce zboží na webové stránce zadává provozovnu Prodejce, která je místem doručení jeho objednávky.

Zákazník při objednávce rovněž určuje předpokládaný čas vyzvednutí své objednávky. Ten slouží společnosti ADÉLKA a.s. a obsluze v provozovnách společnosti k co nejrychlejšímu odbavení Zákazníka a není pro Zákazníka závazný. Vyzvednout svou objednávku může v den objednaného doručení kdykoliv během otevírací doby konkrétní provozovny, nejdříve však po doručení zprávy sms, kterou ADÉLKA a.s. informuje Zákazníka o skutečnosti, že je jeho objednávka připravena k vyzvednutí. Společnost ADÉLKA a.s. usiluje o doručení v požadovaném čase, avšak nenese žádnou odpovědnost za nedoručení včas, pokud toto bylo způsobeno skutečnostmi, které s přihlédnutím ke všem okolnostem nemohla společnost ADÉLKA a.s. bez vynaložení nepřiměřených nákladů ovlivnit.

V případě nevyzvednutí objednávky Zákazníkem nevzniká společnosti ADÉLKA a.s. povinnost, vzhledem k charakteru nabízeného zboží, uchovávat zboží k vyzvednutí v dalších dnech. Nevyzvednutá objednávka bude druhý den potvrzena jako vyzvednutá.


V případě zadávání své objednávky, má Zákazník na výběr více možností způsobu předání zboží:


1. v nákupních kartonových krabicích či taškách, tzv. „Balení prodejnou“. Zákazníkovi bude v takovém případě účtována cena za použité obaly, a to ve výši 5% z celkové výše jeho objednávky. Tato částka bude automaticky přičtena k objednávce a Zákazníkem uhrazena společně s objednaným zbožím,

nebo



[www.adelka.cz](http://www.adelka.cz)

 Adélka a.s. Pelhřimov

 adelka.a.s



2. v originálních přepravkách Prodejce, které jsou ve vlastnictví společnosti ADÉLKA a.s., a které budou Zákazníkovi zapůjčeny za vratnou zálohu ve výši 150,- Kč za kus. Tuto zálohu zaplatí Zákazník v hotovosti při převzetí zboží, nebo

3. do vlastních, Zákazníkem donesených, tašek, přepravek apod.

## IX. Reklamacce

Společnost Adélka a.s. Zákazníkovi doporučuje, aby zboží, které je při převzetí poškozené, nepřevzal. Pokud se vady zboží projeví po převzetí, má Zákazník právo uplatnit reklamaci vadného zboží v prodejně společnosti ADÉLKA a.s., ve které svou objednávku vyzvedl.

Zákazník bere na vědomí, že s ohledem na povahu zboží, nemusí být ze strany společnosti ADÉLKA a.s. jeho reklamaci vždy vyhověno, a to zejména v případě, že nevytkl zjevné vady zboží při jeho předání (např. potraviny nebo při poškození ochranného obalu) a/nebo nepodaří-li se prokázat, že zboží mělo vytykávané vady již při jeho předání.

Zákazník dále bere na vědomí, že u čerstvých potravin určených ke spotřebě do 24 hodin od doručení, je třeba reklamaci učinit do 24 hodin od doručení.

Neoznámí-li Zákazník vadu zboží včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

## X. Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies


Pokud se kupující zaregistruje na webových stránkách prodávajícího, souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo firmou prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.

Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

Bližší informace o zpracování a ochraně osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu



[www.adelka.cz](http://www.adelka.cz)

 Adélka a.s. Pelhřimov

 adelka.a.s



*Dar chuti a přátelství*



## XI. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP, stejně jako veškeré závazky vzniklé v důsledku užití Služby se řídí českým právním řádem. Řešení případných sporů je plně v jurisdikci soudu České republiky místně příslušného podle sídla společnosti ADÉLKA a.s.. V případě nespokojenosti se Zákazník může se svým podnětem obrátit na společnost ADÉLKA a.s. prostřednictvím kontaktů služby zákaznické podpory, případně se obrátit na orgán státního dozoru, např. Českou obchodní inspekci.

Toto znění VOP se vztahuje na veškeré objednávky vytvořené po účinnosti těchto VOP a také na objednávky, které byly postupem dle těchto VOP Zákazníkem změněny po datu účinnosti těchto VOP.

## XI. Kontaktní údaje:

Služba: <https://adelkovna.adelkaonline.cz>

Tel. kontakt:

Obchodní zástupce: Gabriela Brtnová 777 481 824

Miroslava Hružová 777 167 411


Vedoucí prodeje: Richard Nýdrle 725 387 803


Expedice: 777 167 420

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.4.2024



[www.adelka.cz](http://www.adelka.cz)

 Adélka a.s. Pelhřimov

 adelka.a.s