



Dar chuti a přátelství



Reklamační řád nákupní služby Adelkovna.cz

Verze platná od 1. února 2023

1. Prodávající je povinen dodat zboží na místo výdeje určené kupujícím v objednávce, kupující je povinen převzít zboží po jeho dodání.

2. Při převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat počet a kvalitu zboží, neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad či nedostatků, včetně nedodaného zboží, toto neprodleně oznámit obsluze ve výdejním místě, která objednávku kupujícímu předává. Náhrada či výměna zboží (bude-li to možné) se provede ještě týž den nebo po dohodě prodávajícího s kupujícím.

V případě shledání porušení obalu při převzetí zboží nemusí kupující zboží převzít.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ


1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).


2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které kupující očekával s ohledem na povahu zboží,
- zboží má standardní jakost,
- zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.



www.adelka.cz

 Adélka a.s. Pelhřimov

 adelka.a.s



Dar chuti a přátelství



3. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího ve výdejním místě nebo v sídle prodávajícího.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.


2. Nejedná-li se o případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do tří (3) dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od kupní smlouvy kupující zašle na adresu elektronické pošty prodávajícího adelkovna@adelka.cz.


3. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do sedmi (7) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu.

4. V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.



www.adelka.cz

 Adélka a.s. Pelhřimov

 [adelka.a.s](https://www.instagram.com/adelka.a.s)